



Für ein **besseres Underwriting** ▶



RGA International Reinsurance Company  
Niederlassung für Deutschland  
Kaiser-Wilhelm-Ring 15  
50672 Köln

Kontakt:  
Helmut Ziegerer  
Tel.: +49 221 9649 9831  
F: +49 221 9649 9899  
E: [hziegerer@rgare.com](mailto:hziegerer@rgare.com)  
[www.rgare.com](http://www.rgare.com)

**RGAR**

**RGAR**

# Für ein besseres Underwriting

## AURA automatisiert Entscheidungen für schnelle, konsistente Ergebnisse.

### ▶ Heute: Komplexität

Bei der Risikoprüfung erlaubt uns die Komplexität, bessere Entscheidungen zu treffen. Detailfragen gehen zum Kern der Sache vor: Ist Ihr Antrag ein Risiko? Wie groß ist das Risiko? Je mehr Einzelheiten Sie erfassen können, umso mehr wissen Sie. Je mehr Sie wissen, umso geringer ist Ihr Risiko. Leider ist die Komplexität heutzutage auch dafür verantwortlich, Abläufe zu verlangsamen.



### ▶ Morgen: Einfachheit

Es sind gerade die Einzelheiten, die den Prozess verlangsamen. **AURA** (Automated Underwriting and Risk Analysis) stellt die Underwriting-Effizienz wieder her, indem es zufällige Detailströme in benutzbare Daten umwandelt. Es befreit Vermittler und Risikoprüfer, die auf die Zeit achten müssen, von der schweren Last des Informationssammelns. Es ordnet den Prozess und macht die Komplexität überschaubar.



**Agenten oder Vertreter** reichen einen einfachen, einseitigen Antrag ein und leiten ihn über ein beliebiges Übertragungsformat an den Versicherer weiter. Statt Tests anzuordnen und Daten der Vorgeschichte zu sammeln, nutzen Sie Ihre Zeit für Abschlüsse.

**Underwriter oder „Tele-Interviewer“** nutzen AURA, um Anträge schnell durch den Underwriting-Prozess zu bringen. Antragskripte und reflexive Fragebögen werden durch den umfassenden AURA-Prozess gesteuert.

**Die Abteilung für Neuabschlüsse** importiert die strukturierten Daten von AURA in ihre eigene Arbeitsumgebung, um Einzelheiten des Falls, wie etwa Anforderungen, Entscheidungen, Rückversicherungsdetails, Follow-ups etc., nachzuverfolgen.

**Das Management** hat Zugang zu einem vollständigen Satz der früheren Informationen, relevanten Demografie-, Preislegungs- und versicherungsmathematischen Informationen, Call-Center-Metriken und anderen Daten. Sogar nicht-technische Manager können ihre eigenen Berichte anpassen und erstellen und einen automatisierten Berichterstattungszeitplan zur Aushändigung erstellen

#### ▶ Verbessern Sie die betriebliche Effizienz.

AURA beeinflusst die Neuabschlüsse, die Versicherungsmathematik, die Rücklagen und vieles mehr. Es behebt die Ineffizienz auf allen Ebenen, verbessert den Geschäftsbetrieb und bereitet Versicherer für Underwriting-Audits vor. Es beschleunigt die Risikoprüfung und verbessert die Entscheidungen.

#### ▶ Geringere Kosten pro Antrag.

AURA sammelt gezielt Informationen und automatisiert viele Standardabläufe, wie etwa das Anfordern von zusätzlichen Unterlagen und medizinischen Tests. In vielen Fällen eliminiert AURA den Bedarf an zusätzlichen Informationen. Underwriter verbringen weniger Zeit damit, „saubere“ Fälle zu behandeln und haben mehr Zeit für die schwierigen Fälle.

#### ▶ Stellen Sie sich vor, von jeder Entscheidung zu lernen.

Das Managementinformationsmodul zeichnet Ihr Underwriting auf und erstellt Berichte darüber. Durch die Verwendung der von AURA bereitgestellten Daten ist Ihr Geschäft bereit dafür, mehr zu erreichen.

# Stellen Sie sich vor, genau die richtige Balance für die Arbeit der Risikoprüfung zu finden

## Die **AURA** Herangehensweise

Während Sie grundlegende Daten sammeln, reagiert AURA durch das Treffen von Entscheidungen und das Nachfragen mit weiteren Fragen. AURA ergreift Maßnahmen und automatisiert Aktivitäten, wie etwa das Festlegen von Anforderungen, Berechnen von Finanzinformationen und den Abgleich von Auskünften mit Blutdruck- und anderen Tabellen. Es bringt Ihre Organisation in den Echtzeit-Underwriting-Prozess und erreicht eine echte durchgehende Datenverarbeitung.

▶ Mit AURA werden Sie die Fähigkeiten Ihrer Risikoprüfer besser nutzen können und überflüssige Aufgaben werden eliminiert. Die Zeit, die Sie vom Antrag bis zur Ausstellung benötigen, wird dank dynamischer, reflexiver Befragungen und der Fähigkeit zur Anwendung von Regeln auf Daten, die zuvor manuell geprüft wurden, erheblich reduziert. Sie werden jetzt eine Balance im Fallmanagement erreichen und die Qualität Ihrer Risikoprüfung für die Zukunft verbessern.



## Fallmanagement

DATENERFASSUNG	ELEKTRONISCHE DATENAUFNAHME	AUSWERTUNG DER INFORMATIONEN	ARBEITSABLAUF	ENTGÜLTIGE ENTSCHEIDUNG	STATISTIKEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Point of Sale Systeme</li> <li>Call-Center</li> <li>E-Antrag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tele-Underwriting-Interviews</li> <li>Laborergebnisse</li> <li>Ärztliche Berichte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisierung der Entscheidungen</li> <li>Anforderung von Unterlagen</li> <li>Weitergabe von Fällen an Arbeitsablaufsysteme</li> <li>BD, BMI und andere Tabellenchecks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>XML-Schnittstelle für Daten</li> <li>PDF-Format für Bilder</li> <li>Anpassen an bestehenden Arbeitsablauf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zuschläge, Ausschlüsse</li> <li>Audit-Funktion</li> <li>Komorbidität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risiko</li> <li>Underwriting-Effizienz</li> <li>Trendanalyse</li> </ul>

# Echtzeit – Echte Ergebnisse

 Underwriting in Echtzeit kann in einer Vielzahl von Umgebungen stattfinden, angefangen bei Laptops des Agenten bis zum Bankschalter und Online-Anträgen zu Hause oder im Büro.

Die Underwriting-Bedürfnisse sind bei jedem Versicherungsunternehmen anders, daher muss AURA flexibel sein. AURA kann in Ihrer Umgebung installiert werden oder Sie können über das Web darauf zugreifen. Sie können wählen, in welchem Umfang es auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten wird.

#### **Underwriting-Regeln**

Die weltweit führenden Regeln von RGA sind Teil unseres Rückversicherungsangebots und basieren auf der mehr als dreißigjährigen Erfahrung von RGA beim Underwriting.

#### **Regelmaschine**

Die Regelmaschine automatisiert das Neugeschäft durch die Anwendung der Regeln auf Informationen der Antragsteller zur Risikoanalyse und Entscheidungserzeugung.

#### **Tele-Underwriting**

Das „AURA-Call-Center-Modul“ umfasst Anrufterminierung, Interview-Skripts, Anrufnotizen, Datenerfassung und



Berichterstattung sowie die erneute Anrufterminierung. Alle Funktionen sind darauf ausgelegt, die Zeit zur Verarbeitung eines Antrags zu verringern und die vollständigen Informationen während des ersten Interviews zu sammeln.

#### **Arbeitsablauf**

Die Regelmaschine von AURA und das Call-Center Modul können in jeden Standardarbeitsablauf der Branche und in jedes Underwriting-Desktop-Managementsystem integriert werden. AURA wurde speziell dazu entwickelt, eine einfache Integration unter Nutzung von Webdiensten und XML zu ermöglichen. So können die Kunden nahtlos Daten in AURA einbinden und Entscheidungen und Daten von AURA zurückerhalten, wobei gleichzeitig die richtige Arbeit an die richtige Person gegeben wird.

#### **Managementinformation**

Das Managementinformationsmodul (MI) ist eine Datenbank aus Informationen, die ein Benutzer schnell zur Hand haben muss und ermöglicht es den Benutzern, Underwriting-Regeln aufzubereiten, demografische Daten zu überwachen, Trends zu analysieren, die Entscheidungshäufigkeit im Blick zu behalten, die Qualität der Entscheidungen aufrecht zu erhalten, die Neuabschlüsse zu verfolgen und vieles mehr. Das MI-Modul bietet auch einen einfachen Mechanismus zur Bereitstellung von Audit-Informationen an Rückversicherer.

#### **Reinsurance Group of America, Incorporated**

RGA gehört zu den größten Anbietern von Lebensrückversicherungen weltweit und hat Tochterunternehmen oder Niederlassungen in Australien, Barbados, Bermuda, Kanada, China, Frankreich, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Malaysia, Mexiko, den Niederlanden, Neuseeland, Polen, Südafrika, Südkorea, Spanien, Taiwan, dem Vereinigten Königreich, den Vereinigten Staaten von Amerika und Deutschland. Weltweit sind beim Unternehmen Lebensrückversicherungen in Höhe von etwa \$ 2,4 Billionen in Kraft und es verfügt über Vermögenswerte von \$26,7 Milliarden.

#### **AURA**

Die AURA-Lösung von RGA setzt die mehr als dreißigjährige Erfahrung beim Underwriting wirksam ein, indem vollständige Regelwerke integriert in ein flexibles Technologiepaket bereitgestellt werden. AURA wurde dazu entwickelt, die Bearbeitungszeit der Risikoprüfung zu verbessern, ein konsequentes Risikomanagement zu ermöglichen und die Kosten zu verringern, die mit der Verarbeitung der Versicherungsanträge verbunden sind. Es kann in einer herkömmlichen Lebensversicherungsumgebung, sowie in Banken und Call-Centern verwendet werden. Risikoprüfer, Vermittler, Makler, Call-Center Mitarbeiter sowie Verbraucher können darauf zugreifen.