

RGA Reinsurance Company 한국 지사의

개인 정보 관리 정책

RGA Reinsurance Company 한국 지사(이하 “회사”)는 다음과 같은 정책으로 개인 정보, 프라이버시 및 정보 주체의 이익을 보호하고 개인 정보 보호법(이하 “법”)에 따라 개인 정보와 관련된 정보 주체의 클레임 또는 불만을 처리한다.

정의:

“데이터 주체” 식별 번호나 주체의 물리적, 생리적, 정신적, 경제적 혹은 문화적 또는 사회적 정체성에 관련된 하나 이상의 사실 요소를 직접 또는 간접적으로 참조하여 식별될 수 있는 개인.

“개인 데이터” 데이터 자체나 다른 정보와 결합된 데이터에서 개인을 식별할 수 있는 정보.

“인력 멤버” 계약자, 컨설턴트 또는 회사를 대표하거나 대신하여 활동하는 기타 개인을 포함하여 회사의 정기 또는 임시 직원.

“비인력 멤버” 상기 인력 멤버가 아닌 일체의 개인.

제 1 조. 개인 정보 관리의 목적

비인력 멤버의 개인 데이터는 아래와 같이 정의된 목적에 한해 또는 데이터 주체의 후속 허가에 따라 처리, 사용하거나 추가 전달할 수 있다.

- 보험 인수 관리 서비스 제공
- 인수 출재 회사 관리 서비스 제공
- 클레임 관리 행정 서비스 제공
- 추가 재보험 계약 제공
- 관리 기능 및 시스템에 기술 지원 제공
- 회사 본사로 하여금 감사 통제 유지 및 실행
- 회사가 미국 미주리 주법 및 기타 관련 국제, 국내, 연방, 주 및 현지 법은 물론, 회사 및 본사의 개발과 운영에 관련된 의사 결정에 적용할 수 있는 국제 조약을 준수할 수 있도록 하기 위함
- 연구 및 개발 목적으로만 지속적으로 사용
- 평가 및 가격 결정 과정의 데이터 제공

인력 멤버의 개인 데이터는 채용, 고용, 신원조회, 임금 및 보상 관리, 성과 평가, 위기 처리, 회사로부터 퇴직 및 적절히 승인된 경우 신원 조사를 포함하며 이에 제한되지 않는 고용 목적을 위해서만 처리, 사용하거나 인가된 개인에게 추가 전달할 수 있다.

다음과 같은 RGA 법인들이 현재 회사를 대신하여 데이터에 액세스하고 있다.

RGA Reinsurance Company – 본사, 미국 미주리 세인트 루이스

RGA Reinsurance Company – 도쿄 지사, 일본

RGA Reinsurance Company – 홍콩 지사, 홍콩

RGA International Corporation, 캐나다 토론토

RGA Reinsurance Company of Australia Limited, 호주 시드니

RGA International Division Sydney Office Pty Limited, 호주 시드니

제 2 조. RGA 한국 지사가 관리하는 개인 정보

전송되는 개인 데이터는 다음과 같은 범주에 해당한다.

생일, 성별, 결혼 상태, 국가, 국가 보험 번호(특정 사법권에 한함), 접두어, 첫 이름, 중간 이름, 성, 접미어, 현재 주소, 고용주, 사업 직함, 사업 유형, 재보험 액수, 개인 순 가치, 혜택 종류, 보험 종류, 청구 이력, 개인 식별자.

회사가 관리하는 비개인화 데이터용 “연계 식별자”의 사용은 본 정책의 목적에 따라 개인 정보 자체를 비개인화되도록 하는 방식으로 사용된다. “연계 식별자”는 원 데이터 정보와 “새로운” 데이터 기록 간 연계를 생성하는 수단으로 사용한다. 연계 식별자는 데이터를 사용하거나 제삼자에게 전송하기 전에 사용한다. “새로운” 데이터 기록은 비개인화된 것으로 간주하며 법에 정의된 개인 정보를 포함하지 않는다.

제 3 조. 정보 관리 및 보관 기간

개인 데이터는 정확해야 하며 필요한 경우 최신 상태를 유지해야 한다. 개인 데이터는 전송 및 추가 처리 목적에 적절하고, 관련되며, 과도하지 않아야 한다.

제 4 조. 제삼자에게 정보 제공

원칙적으로 회사는 개인 정보를 제 1 조 (개인 정보 관리 목적)에 명시한 목적으로만 사용하며 원래 목적을 벗어나 관리하거나 데이터 주체의 동의 없이 제삼자에게 공개하지 않는다. 전 세계 재보험 산업의 전통적인 모범 관행에 따라, 재보험사로서 회사는 회사와 출재 회사간 거래와 관련될 때 개인 데이터를 포함한 기타 데이터의 전송에 대한 동의 목적을 충족하기 위해 초기 신청 절차의 일부로서 데이터 주체로부터 출재 회사가 받은 동의에 따른다. 회사는 이러한 개인정보 관리 정책의 조항을 자신과 사업을 하는 모든 제삼자에게 적용한다.

그러나 다음의 경우 개인 데이터를 제공할 수 있다.

- 법과 규제의 특정 조항을 준수하거나 법적 의무 요건을 충족하기 위해 불가피한 경우
- 공공 기관이 법에 따라 자신의 의무를 수행하는 데 불가피한 경우
- 의사를 표현할 수 없거나 연락처를 알 수 없어 정보 주체의 대표자를 포함하여 정보 주체의 동의를 사전에 얻을 수 없을 때 정보 주체의 생명, 신체 또는 재산과 관련된 정보 주체나 제삼자의 긴급한 필요를 처리하기 위해 개인 정보의 관리를 수용할 수 있는 경우

제 5 조. 정보 주체의 권리 및 의무와 행사 방법

데이터 주체가 관련 현지 법률 아래에 자신과 관련된 데이터의 처리 및 전송 목적에 대한 정보를 받을 권한이 있는 경우, 그러한 요청을 받는 인력 멤버는 데이터 주체의 요청에 응답하기 전에 현지 회사 준수 관리자에게 연락해야 한다.

고용 목적으로 데이터를 처리하는 경우, 인력 멤버는 인사 담당자의 입회 아래 비기밀 정보의 정확성을 검사 및 확인하라고 요청할 수 있다. 그러나 인력 멤버는 파일에서 항목을 제거하거나 관련 법에 달리 규정된 경우를 제외하고 회사의 동의 없이 자신의 소유가 아닌 파일을 검토할 수 없다.

제 6 조. 개인 정보의 파기

원칙적으로 회사는 목적이 달성되면 지체 없이 개인 데이터를 파기한다. 파기는 다음과 같이 실시한다.

- 절차: 목적이 달성된 후 개인 데이터는 별도 데이터베이스(또는 출력물의 경우 별도 파일)로 전송하여 회사 관행 또는 관련 법에 따라 보관 또는 파기한다. 데이터베이스로 전송된 개인 데이터는 법이 지정한 목적 이외의 다른 목적으로 관리하지 않는다.
- 기간: 개인 데이터가 만료되면, 만료 후 회사의 일반 데이터 보존 파기 기간 5 년에 따라 파기한다. 목표가 달성되거나 관련 서비스가 종료되어 개인 데이터가 필요하지 않게 되면, 불필요해진 때에 회사의 일반 데이터 보존 파기 기간 5 년에 따라 파기한다.
- 개인 데이터 인쇄본은 파쇄하거나 소각한다.
- 개인 데이터를 포함한 전자 파일은 복구 불가능한 방법으로 파기한다.

제 7 조. 개인 정보의 안전을 보장하기 위한 수단

회사는 우발적 또는 불법적 파기, 손실, 변경, 무단 공개 또는 액세스를 포함한 처리 중 발생할 수 있는 위험에 대비하기 위한 적절한 기술적 및 조직적 보안 조치를 갖추고 있다. 수집하거나 수신한 개인 데이터를 포함한 회사 데이터의 사용 또는 액세스는 모두 관련 정보를 알아야 할 필요가 있는 사람에게만 허용된다. 상기 법 29 조에 따라 회사는 다음과 같은 기술, 관리 및 물리 수단을 사용하여 개인 정보의 안전을 보장한다.

- 개인 정보를 액세스할 수 있는 직원의 수 최소화: 관련 직원만 개인 정보를 액세스할 수 있다.
- 정기 감사: 개인 정보 보안을 위해 매년 자체 감사를 시행한다.
- 내부 관리 계획: 개인 정보 보안을 위해 내부 관리 계획을 수립하고 실행한다.
- 개인 정보에 대한 액세스 제한: 개인 정보 보안을 위해 개인 정보 데이터베이스에 대한 액세스 권한을 허용, 수정 및 삭제한다. 방화벽을 구축하여 외부로부터 무단 액세스를 방지한다.
- 모든 인력 멤버에게 정보 보안 및 개인 데이터 취급에 대한 모범 사례 교육.

회사는 보안 등과 관련하여 추가 조치를 고려하고 필요한 것을 실행하여 개인 데이터를 보호한다.

제 8 조. 개인 정보 보호 관리자

회사는 다음과 같은 담당자를 지정하여 개인 정보 보호법 31 조 (1)에 따라 개인 정보를 보호하고 관련 민원을 처리한다.

부서: 준법감시부

개인 정보 보호 관리자: 이근택

전화: 02-6730-1350

이메일: rlee2@rgare.com

제 9 조. 개인 정보 관리 정책의 수정

본 정책은 시행일부터 효력을 갖는다. 관련 법과 가이드라인에 따라 추가, 삭제 또는 변경이 이루어지면, 회사 공개 웹사이트를 업데이트하여 모든 주체에게 알린다.

제 10 조. 위반에 대한 구제책

개인 정보 위반을 구제하기 위해 정보 주체는 한국 인터넷 진흥원(KISA)의 개인 정보 분쟁 중재 위원회에 중재나 조연을 요청할 수 있다.

제 11 조. 시행일

본 정책은 2011년 9월 30일부터 시행되었다(최초 시행).